

הסכם שירות נהגי HI DRIVER

שנערך ונחתם ביום ____ לחודש _____ 2025

בין

חברת : K.M TRAVELS LTD

ח.פ. : 515463859

(להלן : " HI DRIVER " או " HI DRIVER ")

לבין

מר/גב' : _____ ת.ז. : _____

מרח' _____, עיר _____

טלפון : _____ מספר רישיון נהיגה/ מונית : _____

(להלן : " צד ב' /או הנהג");

הואיל: וצד א' הינה חברה המספקת שירותי הזמנת מוניות.

והואיל: וצד ב' הינו מחזיק ברישיון לנהיגה במונית וברשותו מונית.

והואיל: וצד ב', מצהיר בזאת שהינו בעל הידע וההכשרה המקצועית וההסמכה לשמש כנהג מונית ולהעניק שירות הסעה במונית ללקוחותיה של צד א' ברמת שירות גבוהה בהתאם לאמנת השירות שתיחתם במעמד הסכם זה.

הואיל: וצד א' מעוניינת בשירותים אלו, עבור לקוחותיה, באופן האמור והמפורט בהסכם זה.

והואיל: ובין הצדדים לא מתקיימים יחסי עובד מעביד.

והואיל: וברצון הצדדים להסדיר את היחסים המשפטיים והמסחריים ביניהם במסגרת הסכם זה;

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. תנאי הסף לעבודה - התחייבויות הנהג

1.1 צד ב' מתחייב לפעול בהתאם לתנאי הסף לעבודה עם צד א' ולהקפיד על כללי נימוס, ניקיון וסדר, שמירה על קוד לבוש והתנהגות נאותה.

1.2 צד ב' מתחייב להתנהל במהלך שירותו עם החברה במונית ונקייה מבחוץ ובפנים, וממותגת בלוגו HI DRIVER

1.3 צד ב' מתחייב לנהוג במונית ששנת הייצור שלה אינה עולה על 10 שנים (לדוגמה: בשנת 2020, שנת הייצור של המונית יהיה לכל המוקדם שנת 2010), למעט באישור חריג שניתן על ידי HI DRIVER מראש.

2. תקופת ההתקשרות

- 2.1 התקשרות זו הינה לתקופה בלתי מוגבלת ("תקופת ההתקשרות"),
- 2.2 ובלבד ש HI DRIVER רשאית לסיים את ההתקשרות באופן מיידי, מכל סיבה שהיא במתן הודעה לנהג.
- 2.3 הנהג יהא רשאי לסיים את ההתקשרות בכל עת בהודעה בכתב ל- HI DRIVER מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תהא רשאית להשהות את מתן השירותים, או חלקם, בין היתר, באמצעות חסימת הגישה לאפליקציה, וזאת במתן הודעה לנהג בסמוך לאחר השתיית השירותים, מכל סיבה אשר לפי שיקול דעתה של החברה קיים חשש כי הנהג הפר הוראות הסכם זה ו/או מדיניות החברה ו/או הוראות כל דין אחר עד השלמת בירור העניין שבגיננו בוצעה ההשהיה .
- 2.4 עם סיום תקופת ההתקשרות מכל סיבה שהיא הנהג ישיב ל- HI DRIVER באופן מיידי את כל הציוד שניתן לו על-ידי החברה במצב תקין ואת כל אמצעי המיתוג וכלל האמצעים האחרים שניתנו לו במסגרת התקשרות זו, וכן יסיר את התקנת המערכת ממכשירו הנייד במקרה של שימוש עצמי .

3. מצגים ואישורים של הנהג

- 3.1 כתנאי לקבלת השירותים, הנהג מצרף בזאת: (א) רישיון נהיגה למונית בתוקף, לרבות רישיון הסעה עדכני; (ב) רישיון רכב בתוקף; (ג) פוליסת ביטוח למונית (ביטוח חובה וצד שלישי כמקובל, כאשר פוליסת הביטוח ותעודת החובה יתואמו בכל הקשור לעניין הסרת ההגבלות לגבי מטרות השימוש של הסעת נוסעים ומטענים בשכר); ו- (ד) צילום חשבונית. הנהג מתחייב להודיע לחברה באופן מיידי בדבר כל שינוי בכתובתו ו/או בדרך ההתקשרות עמו ובכל שינוי במצב האישורים שבסעיף 3 זה .
- 3.2 הנהג מאשר ומצהיר כי ברשותו כל הרישיונות וההיתרים הנדרשים על פי כל דין להפעלת המונית, וכן לצורך ההתקשרות ומתחייב כי יישארו בתוקף במהלך כל תקופת ההתקשרות; (ב) הוא מקבל עליו לפעול על פי מדיניות HI DRIVER והנחיותיה לביצוע נסיעות, כפי שיקבעו מעת לעת, ובפרט –
- 3.3 מקבל עליו שלא לחייב את משתמשי HI DRIVER
- 3.4 בכל חיוב נוסף מעבר לתשלום בגין הנסיעה שבוצעה, אלא בהתאם לחיובים המאושרים מראש על ידי משרד התחבורה, והכל בהתאם למדיניות של HI DRIVER; (ג) מתחייב כי יספק שירותים כנהג מונית בהתאם לכל התקנות, הכללים וההוראות שנתנו ושיינתנו ע"י משרד התחבורה, לרבות ביצוע טסט שנתי, ביטוח חובה וכן זכות ציבורית למונית בצירוף מונה וכובע תאורה המופעלים כדין (ד) הנהג מצהיר כי יש בידו את האמצעים, המיומנות והניסיון הנדרשים לספק ללקוחות שירותי הסעה במונית, וכי יקפיד בכל עת על תודעת שירות גבוהה, אדיבה והולמת ללקוחות, תוך כיבוד פרטיותם וכבודם; (ה) כמו כן הנהג מצהיר כי יעמיד לעיון החברה מיד על-פי דרישתה הראשונה, את המונית שברשותו וכל תעודה, רישיון, היתר, אישור או מסמך אחר המעיד על נכונות ותקפות המצגים המפורטים לעיל.
- 3.5 החברה תעדכן את הנהג במדיניות והנחיות החברה כפי שישתנו מעת לעת.

4. שימוש במערכת הטכנולוגית של HI DRIVER

- 4.1 החברה תאפשר לנהג להתקין את המערכת על מכשיר נייד אישי שלו או מכשיר טכנולוגי אחר. הנסיעות המבוקשות לביצוע הנהג יתקבלו באמצעות המכשיר האישי של הנהג ("שימוש עצמי"). הנהג יבצע את הנסיעה שאושרה במלואה, אלא אם בוטלה בהוראת DRIVER ו/או הלקוח ו/או על ידי הנהג בהתאם לנהלי החברה.
- 4.2 הנהג מתחייב לעדכן את החברה על כל שינוי או תקלה במערכת.
- 4.3 קופסת הנהג, אמצעי המיתוג, מספר הנהג וכן המערכת המותקנת על המכשיר האישי של הנהג במסגרת השימוש העצמי הינם אישיים ולא ניתנים להעברה ללא אישור החברה מראש ובכתב.
- 4.4 הנהג מתחייב לנהוג ע"פ הנחיות השימוש כפי שיקבעו על ידי החברה מעת לעת ובכל מקרה, מתחייב הנהג שלא לשנות, לתקן, לחבל, להעתיק או להעביר לאחר, בכל דרך שהיא, את רכיבי המערכת ו/או התוכנה ו/או החומרה ו/או אמצעי המיתוג ו/או כל אמצעי פרסום אחרים שנמסרו לו, וכן לא ישתמש בהם או יאפשר שימוש בהם באופן הנוגד הוראות כל דין ו/או שאיננו בהתאם להוראות תנאים אלו.
- 4.5 החברה תעשה מאמצים סבירים להעביר לנהג הצעות לנסיעות בכל שעות היום ובכל ימות השבוע ללא הגבלה, ללא כל התחייבות או אחריות בנוגע לכמות מינימום, אופי וטיב הנסיעות ו/או לשינויים הקשורים לאיחורים וביטולים כלשהם. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה.
5. **התמורה הכספית**
- 5.1 התמורה הכספית תיקבע על ידי HI DRIVER (בהתאם למחירון השירותים ולהטבות כמפורט בנספח "א" לתנאים אלו ("מסלול נבחר").
- 5.2 החל ממועד תחילתה של ההתקשרות בין הנהג ל HI DRIVER, הנהג מתחייב לשלם ל - HI DRIVER בכל חודש קלנדרי, את התמורה (או לחלופין את התמורה היחסית).
- 5.3 הנהג ישלם ל DRIVER - את התמורה וכל סכום אחר לו HI DRIVER זכאית על פי הסכם זה עד לתאריך ה- 5 לכל חודש קלנדרי. אם הנהג לא ישלם את התמורה ל HI DRIVER - בהתאם להסכם זה במלואה ובמועדה, אזי מבלי לגרוע מכל זכויות החברה לפי הסכם זה ו/או לפי כל דין HI DRIVER רשאית, אך לא חייבת, לקזז ו/או לנכות מכל תשלום המגיע לנהג מאת החברה, את התמורה. בנוסף, החברה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לנתק לאלתר את המערכת בכל מקרה של אי ביצוע תשלום התמורה כאמור לעיל וזאת מבלי לגרוע מכל סעד העומד לרשות החברה בהתאם לתנאים אלו ולדין, והנהג מסכים בזאת מראש, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בגין ניתוקו מהמערכת בעילה המתוארת בסעיף זה.
- 5.4 החברה תהיה רשאית לגבות תשלום מהנהג במקרים של אי עמידה בנהלי החברה (כגון במקרים של ביטולים ו/או איחורים לנסיעות מעל כמות מסוימת) אשר יועברו בהודעה לנהג מעת לעת, ועל אף האמור בכל מקום בהסכם זה, נהלים אלה ייכנסו לתוקף תוך 7 ימים ממועד שליחת ההודעה לנהגים.

6. התחשבנות מול הנהג

- 6.1 החברה תעביר לנהג דוח פירוט נסיעות והתחשבנות כספית עד ליום ה-10 בכל חודש ("דוח ההתחשבנות"). באחריות הנהג לבדוק ולאמת את נתוני דוח ההתחשבנות.
- 6.2 אם לנהג יש הסתייגויות מדוח ההתחשבנות, על הנהג להודיע ל HI DRIVER - בתוך 72 שעות ו- HI DRIVER תבדוק את ההסתייגות האמורה. אם הנהג לא יודיע ל- HI DRIVER ביחס להסתייגות שיש לו, הנהג ייחשב כאילו אישר את דוח ההתחשבנות ונתן את הסכמתו למידע המופיע שם.
- 6.3 במסגרת ההתחשבנות עם הנהג, HI DRIVER תשלם לנהג את התמורה בגין הנסיעות שאושרו לנהג באמצעות האפליקציה ואשר הנהג ביצע בפועל, כמפורט בדו"ח ההתחשבנות, עד ל-10 בכל חודש קלנדרי (בכפוף לכך שאותו תאריך יוצא על יום עסקים, ואם לא, התמורה האמורה תשולם עד ליום העסקים הראשון) באמצעות העברה בנקאית / המחאה לחשבונו של הנהג בהתאם לפרטי החשבון אשר נמסרו ל- HI DRIVER על ידי הנהג, כמפורט בטופס ההצטרפות, ובכפוף לכך שהנהג אישר עד למועד שנקבע על ידי HI DRIVER את דוח ההתחשבנות.
- 6.4 במידה והנהג הסתייג מהאמור בדוח ההתחשבנות, כמפורט בסעיף 6.3 לעיל, הצדדים ידונו ביניהם בעניין הפערים הקיימים בדוח ההתחשבנות, ולאחר הסכמת הצדדים על דוח ההתחשבנות HI DRIVER, תעביר את התמורה בגין הנסיעות לנהג
- 6.5 HI DRIVER תהא זכאית לעכב את העברת דוח ההתחשבנות ו/או את התמורה בגין הנסיעות במקרה של חשש להפרת אילו מתנאים אלו, עד למיצוי הבירור בנדון לפי שיקול דעתה הבלעדי, והדבר לא ייחשב להפרת תנאים אלו.
- 6.6 בסיום ההתקשרות תערוך HI DRIVER עם הנהג התחשבנות סופית כהסדר סופי ומוחלט לסיום ההתקשרות.
- 6.7 הנהג מתחייב בזאת להנפיק ללקוחותיו חשבונית כדין בגין כל תשלום שהתבצע באמצעות המערכת ללא כל דיחוי, ומסמיך בזאת את HI DRIVER להנפיק למשתמש קבלה בגין כספים ששילם הנוסע באמצעות כרטיס אשראי.

7. שמירת סודיות

- 7.1 הנהג (לרבות נהגים בשם עובדיהם ומי מטעמם) מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה בנוגע ל- HI DRIVER שתגיע לידיעתו (וידיעת מי מטעמו) ו/או לשמור בסוד כל מידע אשר יגיע לידיעתו (וידיעת מי מטעמו) במהלך או עקב ההתקשרות או תוך תקופת ההתקשרות או לאחר מכן, לרבות, הסכם זה, מידע לגבי זהות הלקוחות, יעדי הנסיעות, וכן השיחות שהלקוחות ביצעו במהלך השירותים שניתנו על ידי הנהג.

8. איסוף מידע אישי

- בחתימתו על קבלת תנאים אלו הנהג מאשר בזאת ל- HI DRIVER לשמור במאגריה את הפרטים שנמסרו לה על ידו וכל מידע נוסף שייאסף אודותיו, בין היתר, מהסוגים הבאים: פרופיל הנהג (הכולל, בין היתר, את שמו המלא של הנהג, דגם הרכב, מספר

לוחית הרישוי של הרכב, התאריך בו הצטרף כנהג לחברה, מספר הטלפון הנייד שלו ותמונתו; תנאי התשלום (לרבות מחיר הנסיעה, אופי התשלום, ודרכי התשלום); מידע תפעולי (לרבות מיקום גיאוגרפי בזמן שימוש במערכת, מיקום איסוף הלקוחות, יעד הנסיעה, וזמני הנסיעה); ומידת שביעות רצון הלקוחות (לרבות דירוג המשתמשים באמצעות כוכבים ומיקום הנהג בדירוג הנהגים הכללי ולרבות מידע מילולי אודות הנהג המתקבל מהלקוחות באמצעות שירות הלקוחות) לרבות שיחות מוקלטות בין הנהג ו/או הנוסעים למערכת החברה.

8.1 החברה תשתמש במידע האישי לצרכי מתן השירותים למשתמשים ולנהגים באמצעות המערכת, וכן לצרכי יצירת קשר עם הנהג, פרסום ומתן שירות דיור על ידי החברה ו/או מי מטעמה ו/או גורמים אחרים, וכן לצרכי בקרה, ומטרות סטטיסטיות. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשתף את המידע האישי, לצורך ביצוע עסקאות מכל סוג שהוא עם כל צד ג', ועם הרשויות המוסמכות לבקשתן או ביוזמת החברה, והכול ללא תשלום תמורה כלשהי לנהג. כמו-כן, בקבלת תנאים אלה הנהג מאשר ל- HI DRIVER לשתף את המידע האישי עם צדדים שלישיים על מנת לספק לו מעת לעת חומרי שיווק ומסרים פרסומיים אודות מוצרים, שירותים, מבצעים והטבות אשר HI DRIVER סבורה שהנהג עשוי למצוא בהם עניין.

9. אי קיום יחסי עובד מעביד

- 9.1 הנהג מאשר בזאת כי היחסים בינו ובין החברה ו/או מי מטעמה, עובדיה והמועסקים על ידה בביצוע התקשרות זו, משתמשים ולקוחותיה הינם יחסי מתן שירותים בלבד. לפיכך, לא תהיינה לנהג זכויות של עובד המועסק על ידי החברה והנהג לא יהיה זכאי לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם התקשרות זו או סיומה ו/או בקשר עם הענקת שירותי נסיעה למשתמשיה ו/או לקוחותיה של HI DRIVER.
- 9.2 בהתאם, הנהג מאשר כי כל המיסים ותשלומי החובה האחרים ביחס לעצמו ו/או ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים לביטוח לאומי, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות יחולו עליו ועליו בלבד ומתחייב לנהל ספרים בהתאם להוראות רשויות המס וביטוח לאומי.
- 9.3 הנהג מאשר כי אם חרף הכוונה הברורה של הצדדים כאמור, ייקבע ביום מן הימים ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת כי מדובר ביחסי עובד - מעביד, על כל הנובע מכך, מתחייב הנהג, לשפות את החברה מידית, לרבות הוצאות ותשלומים בהם תחויב החברה (ו/או למשתמשיה ולקוחותיה) וכן הוצאות משפט ושכ"ט עורך דין.

10. אחריות

- 10.1 הנהג בלבד יישא באחריות הבלעדית על פי כל דין בגין כל נזק גוף ו/או רכוש ו/או פגיעה ו/או הפסד מכל סוג שהוא אשר יגרם באופן ישיר או בעקיפין לכל אדם או לגוף כלשהו, לרבות הנהג, עובדיו, הלקוחות, החברה, עובדיה ועל צד שלישי אחר, תוך כדי ו/או עקב ו/או כתוצאה מהשירותים על פי תנאים אלו ו/או ההתקשרות, ו/או בקשר למתן שירותים של הנהג כנהג מונית לנוסעיו ו/או הנובע מהם מסיבה כלשהי לרבות, בנוגע לכל עבירות תעבורה מכל סוג שהוא שבוצעו על ידי הנהג ו/או מי מטעמו.
- 10.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הנהג משחרר בזאת את HI DRIVER ומי מטעמה מכל אחריות בקשר לטיב המונית, ביצוע הנסיעות בה או כל אחריות הנובעת במישרין או

- בעקיפין מביצוע הנסיעות והשימוש במונית ומוותר באופן בלתי חוזר על כל טענה ו/או דרישה כנגדה בקשר לכך .
11. הסכם זה מכיל את כל ההבנות בין הצדדים בנוגע לנשוא הסכם זה, ומבטל וגובר על כל הסכמה קודמת ו/או הסכם בין הצדדים בנוגע לנשוא הסכם זה .
12. הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בתנאים אלו תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בתל אביב ועל פי דיני מדינת ישראל .
13. החברה תהא רשאית להמחות, להעביר ו/או לשעבד את זכויותיה לפי הסכם זה, כולן או מקצת, לכל צד ג' מבלי להזדקק להסכמת הנהג .
14. שום התנהגות מצד מי מהצדדים לא תחשב כוויתור על איזו מזכויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין, או כוויתור או כהסכמה מצידו לאיזו הפרה או קיום תנאי שהוא, אלא אם הוויתור, ההסכמה, הדחייה, הביטול או התוספת נעשו מפורשות ובכתב
15. כל הודעה שתימסר על ידי אחד הצדדים להסכם זה תיעשה באחת הדרכים הבאות : (1) הודעה שתישלח על ידי החברה לנהג : (א) באמצעות המערכת ; (ב) באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני של הנהג ; או (ג) באמצעות כל אמצעי אחר שדרכו החברה מספקת הודעות לנהגים ; (2) הודעה שתישלח על ידי הנהג לחברה : (א) באמצעות הציאט במערכת ; או (ב) באמצעות המערכת. כל הודעה שתישלח על ידי אחד הצדדים להסכם זה תיחשב כאילו התקבלה יום עסקים אחד לאחר שליחתה.
16. הנהג מאשר בזאת כי במעמד חתימתו על תנאים אלו, קיבל לידיו את אמנת הנהג המהווה חלק בלתי נפרד מהתנאים וכי לאחר קריאה ועיון בה, חתם עליה תוך הבנת מלוא הסעיפים הנקובים בה והסכמתו לכל האמור בה.

ולראיה באו הצדדים לחתום :

צד ב' - הנהג

צד א' - HI DRIVER

ספח א' – הסכם חבילות נסיעות ומבצעים

1. הגדרת הצדדים

הסכם זה נערך ונחתם ביום _____, בין: להלן: "Hi Driver" או "K.M Travels LTD", חברה הרשומה כדין בישראל,

לבין:

הנהג (להלן: "הנהג"), ת"ז/ח.פ. _____, כתובת _____.

והואיל והחברה מספקת לנהגים שירותים מקצועיים ומתקדמים לצורך קבלת הזמנות נסיעה ומתן שירותי הסעה באמצעות פלטפורמה דיגיטלית;

והואיל והנהג מבקש להצטרף לשירותי החברה וליהנות ממסלולי מנוי המוצעים לו בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה;

לפיכך, הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

2. תשלום דמי מנוי

2.1 הנהג מתחייב לשלם לחברה דמי מנוי חודשיים בהתאם למסלול שנבחר, כמפורט להלן:

מסלול א' – "חבילת 199"

דמי מנוי חודשיים: 199 ₪ + מע"מ (18%)

סה"כ לתשלום: 234.82 ₪

בנוסף, יחויב הנהג בעמלה בשיעור 5% מכל נסיעה שבוצעה בפועל, לרבות נסיעות פרטיות ועסקיות.

סכומי טיפים, נסיעות בכבישי אגרה ו/או תשלומים נוספים שיגיעו לנהג יחויבו במע"מ בהתאם לשיעור הקבוע בחוק.

התשלום יבוצע מראש, לכל חודש קלנדרי, החל ממועד אישור ההסכם על-ידי החברה.

3. תנאים והגבלות

3.1 החברה רשאית לשנות מעת לעת את גובה דמי המנוי ו/או תנאי השירותים, ובלבד שתמסור לנהג הודעה מוקדמת של 90 ימים מראש.

3.2 הנהג מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה כנגד החברה בקשר לשינויים אלו, והמשך השימוש בשירותי החברה ייחשב להסכמה לשינויים.

3.3 הנהג מתחייב כי כל השימוש בשירותי החברה ייעשה בהתאם להוראות הדין ולהנחיות החברה, ולא יפעל בניגוד לכל חוק, תקנה, רישיון או היתר תקף.

4. מעבר בין מסלולים

4.1 הנהג רשאי לעבור ממסלול אחד לאחר פעם אחת בלבד במהלך חודש קלנדרי, בכפוף לאישור החברה.

4.2 בקשת מעבר בין מסלולים תוגש לנציגי החברה, ותיכנס לתוקף רק מהחודש הקלנדרי העוקב לאחר אישור החברה.

4.3 החברה רשאית, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות בקשת מעבר של נהג, ולא תעמוד לנהג כל טענה או דרישה בגין דחייה כאמור.

5. התחשבות ותנאי תשלום

5.1 החברה רשאית לקבוע כי נהגים במסלולים מסוימים, אשר עומדים בתנאי כשירות מסוימים (כמפורט באתר החברה), יהיו זכאים להתחשבות שבועית.

5.2 כל תשלום הנוגע לדמי המנוי ו/או העמלות המפורטות בהסכם זה יבוצע באמצעות ניכוי מסכומי התקבולים שמגיעים לנהג בגין נסיעות שביצע.

5.3 במקרה שבו סכומי החוב של הנהג עולים על סכומי התקבולים, יתחייב הנהג לשלם את ההפרש לחברה באופן מיידי וללא דיחוי.

6. סיום ההתקשרות והשעיה

6.1 החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להשהות או לסיים את התקשרותה עם הנהג במקרה של:

הפרת תנאי הסכם זה על-ידי הנהג.

התנהגות פוגענית, בלתי הולמת או בניגוד למדיניות החברה.

חוב כספי לחברה שאינו נפרע במועדו.

כל סיבה אחרת שבגינה החברה תמצא לנכון להפסיק את ההתקשרות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

6.2 הנהג רשאי להודיע בכתב על רצונו לסיים את ההתקשרות, בכפוף למתן הודעה מוקדמת של 30 ימים מראש, ובלבד שכל חובותיו לחברה יוסדרו לפני תום תקופת ההתקשרות.

7. הגבלת אחריות

7.1 החברה מספקת את שירותי התיווך בין הנהגים לנוסעים כפי שהם (AS IS) וללא אחריות מכל סוג שהוא.

7.2 החברה לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או נסיבתי שייגרם לנהג, לרבות אובדן הכנסות, אובדן מוניטין, פגיעה ברכבו או כל נזק אחר.

7.3 הנהג מצהיר כי הוא פועל כעצמאי וכי החברה אינה מעסיקה אותו, אינה מחויבת לשלם לו שכר או הטבות כלשהן ואינה אחראית לתנאי העסקתו.

8. יישוב מחלוקות וסמכות שיפוט

8.1 על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד.

8.2 כל מחלוקת, תביעה או הליך משפטי הנוגעים להסכם זה יתנהלו אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו.

8.3 הצדדים מסכימים כי כל תביעה כנגד החברה תתברר באופן פרטי ואישי בלבד ולא במסגרת תביעה ייצוגית כלשהי.

9. הצהרות והתחייבויות הנהג

9.1 הנהג מצהיר כי קרא, הבין והסכים לתנאי ההסכם.

9.2 הנהג מתחייב להשתמש בשירותי החברה בהתאם להוראות הדין ולתנאי השימוש המפורטים בהסכם זה.

9.3 הנהג מסכים כי החברה רשאית לשנות או לעדכן את תנאי ההסכם מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

חתימה על ההסכם ✎

_____ צד א' – החברה:

_____ צד ב' – הנהג:

אמנת השירות נהגי- HI DRIVER

נהג HI DRIVER מתחייב לפעול בהתאם לתנאי הסף לעבודה ולהקפיד על כללי נימוס, ניקיון וסדר, שמירה על קוד לבוש והתנהגות נאותה. והכי חשוב, שירותיות!!!

1. התנהלות הנהג מול המוקד

- 1.1. יש להישמע בכל עת להוראות המוקד - המוקד מאויש בעובדים מיומנים המקבלים זרם בלתי פוסק של מידע על המתרחש בשטח - סמכו עליהם והישמעו להוראותיה
- 1.2. ברגע שנהג קיבל נסיעה - הוא מחויב אליה מקבלתה ועד להשלמת הנסיעה
- 1.3. בכל שאלה הנוגעת לנסיעה, בכל עיכוב או תקלה - יש להודיע למוקד מיד
- 1.4. בכל מחלוקת עם נוסע, או בכל אי הסכמה שמתעוררת - יש להתייעץ עם המוקד.
- 1.5. כל פנייה בזמן נסיעה תעשה באמצעות פנייה למוקד בטלפון *5718 ואם הנהג לא בזמן נסיעה, באמצעות הצ'אט באפליקציה.

2. התנהלות מול הנוסע

- 2.1. לנוסע צרכים משלו - האם הוא רוצה מיזוג, רדיו או שיחה? ב HI DRIVER - הנוסע במקום הראשון, יש תמיד להיות קשובים לרצון הנוסע.
- 2.2. בנסיעה פרטית בין-עירונית שבה על פי דרישת הנוסע לא הופעל מונה, יהיה מחיר הנסיעה המקסימלי בהתאם למחירון הקבוע בצו הפיקוח על מחירי הנסיעה במוניות, בנסיעה פרטית עירונית לא ניתן לבצע את הנסיעה ללא הפעלת מונה, אפילו במקרים שבהם הנוסע ביקש זאת
- 2.3. הנסיעה ליעד תבצע בנתיב הקצר ביותר תוך עדכון הנוסע, אלא אם ביקש הנוסע אחרת - מקצועיות היא שילוב של מהירות ויעילות.
- 2.4. יש להימנע מביצוע שיחות פרטיות בזמן נסיעה אלא במקרה חירום
- 2.5. בזמן שהנוסע במונית, אין לעצור לתדלוק או לכל צורך פרטי אחר.
- 2.6. הנהג מקבל עליו שלא לחייב את הנוסע בכל חיוב נוסף מעבר לתשלום בגין הנסיעה, לרבות ובלי לגרוע מכלליות האמור, בכל דמי הזמנת מונית (ספיישל), דמי הובלת מטען או כבודה אחרת, אלא בהתאם לחיובים המאושרים מראש על ידי משרד התחבורה, והכל בהתאם למדיניות של HI DRIVER אנתנו ממליצים להיות שקופים אל מול הנוסעים בחיובים המאושרים שנגבים על ידך, ולהסביר להם את מהות החיובים ואת הסיבה לגבייתם בנוסף למחיר הנסיעה .
- 2.7. לא מתקשרים ללקוח עסקי - תמיד דרך המוקד בטלפון *5718

- 2.8 הנוסע שכח משהו במונית? יש ליצור עימו קשר מיד ולהשיב את האבדה.
- 2.9 HI DRIVER מאמינה בכבודו, בחירותו ובפרטיותו של האדם ולא תשלים עם הטרדה מינית או התנהגות בלתי הולמת המנוגדות למדיניות החברה.
- 2.10 HI DRIVER רואה, בין היתר, במקרים הבאים התנהגות בלתי הולמת : מעשה מגונה, הצעות בעלות אופי מיני, התייחסות חוזרת למיניותו של האדם, התייחסות מבזה או משפילה למינו או לנטייתו המינית של אדם.
- 2.11 התנהגות אלימה כלשהי מצד הנהג בין אם פיסית ובין אם מילולית. במקרה של עימות יש לעדכן את המוקד ולסיים את הנסיעה.
- 2.12 כל אפליה או סירוב מתן שירות לאדם בשל מגבלתו לרבות סירוב העלאת כלב נחייה או שירות של לקוחות עיוורים
- 2.13 ל – HI DRIVER אפס סובלנות כלפי נהג שנחשד בביצוע אחת או יותר מההתנהגויות האמורות לעיל.
- 2.14 מעבר לאחריות הפלילית והאזרחית בה תהיה עשוי לחוב במקרים אלו, תהא צפוי להפסקת השירות עם DRIVER, בין באופן זמני ובין לצמיתות, ולסנקציות אחרות בהתאם לשיקולי החברה.

אתם הפנים של - HI DRIVER אנא ייצגו את כולנו בכבוד!

3. התנהלות עם ציוד החברה

- 3.1 על-מנת לשמור על בידולה של החברה ועל המותג שלה, מונית הנהג תישא מיתוג מלא של החברה, על פי אמצעי המיתוג שתבחר החברה לרבות, דגלים, מדבקות וכל מיתוג נוסף שיראה לנכון על ידי החברה וניתן לשינוי מעת לעת ("שטחי המיתוג" ו"אמצעי המיתוג", בהתאמה), לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 3.2 כמו-כן מוסכם, כי החברה רשאית לבצע בכל עת ביקורות, בין באמצעים טכנולוגיים ובין באופן ידני, על-מנת לוודא עמידתו של הנהג בתנאי ההסכם כמפורט לעיל.
- 3.3 במידה ויעלה חשד ע"י החברה כי מונית הנהג לא נושאת בכל אמצעי המיתוג המפורטים לעיל, ו/או כי מתבצע שימוש אחר בשטח כלשהו משטחי המיתוג העומדים לרשות החברה כמפורט לעיל, אשר לא אושר מראש ובכתב ע"י החברה, תהא החברה רשאית לסיים את התקשרותה עם הנהג באופן מיידי לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, וזאת מבלי לגרוע משאר הזכויות הקיימות לה תחת הסכם זה ו/או בד"ן.
- הנהג מתחייב לשמור על אמצעי המיתוג וכן על כל ציוד נלווה ו/או כל ציוד אחר שיסופק על ידי החברה מעת לעת.
- החברה שומרת לעצמה את הזכות לגבות תשלום בעד השימוש באמצעי המיתוג.
- 3.4 מובהר בזאת כי HI DRIVER מתירה בזאת לנהג לעשות שימוש מוגבל שאינו ניתן להעברה, באמצעי המיתוג שימסרו לו על ידה, לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה

בלבד, וכי זכויות הקניין הרוחני בכל סימן מסחר ו/או סמל ו/או לוגו של HI DRIVER יישארו בבעלותה הבלעדית של HI DRIVER בכל עת

3.5 עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא, הנהג לא יהא רשאי עוד לעשות כל שימוש באמצעי המיתוג, והנהג ישיב את אמצעי המיתוג אל HI DRIVER באופן מיידי.

במידה שהנהג לא ישיב את אמצעי המיתוג לחברה בתוך 7 ימים מיום סיום ההתקשרות, החברה שומרת לעצמה, בנוסף לכל זכות אחרת העומדת לה, לדרוש פיצוי מוסכם חד פעמי מהנהג בסך של 100 ש"ח מכל סכום שהחברה חייבת לנהג וטרם שולם לו, כדי לכסות את נזקה .

על התתום :

הנהג המתחייב (שם מלא + ת.ז.)

פרטי נהג/ ספק

מספר נהג: _____ שם נהג: _____

שם החשבונית: _____ ע.מ / ח.פ: _____

פרטי דיוור : יש למלא את כל השדות

כתובת: _____ עיר / יישוב: _____

מייל: _____

פרטי חשבון בנק לתשלום/זיכוי חודשי :

בנק _____ סניף _____ כתובת _____

מס' חשבון בנק _____

פרטי כרטיס אשראי לחיוב:

שם מלא : _____ מס כרטיס : _____ תוקף _____



Cvv: _____

תאריך _____

חתימת הספק לזיכוי : _____ נייד ספק: _____ חתימת הנהג: _____

***לידיעה: במידה ותרצה לשנות ספק בהמשך עליך לחתום על מסמך שינוי ספק, שינוי ספק**

הינו עבור חודש עבודה מלא!

נא למלא את הטופס ולהחזיר בפקס 03-9499941 או במייל support@hidriver.co.il